

Интервью с Алексеем Комаровым, экспертом дирекции по развитию бизнеса Linux XP компании SafeLine

Linux XP известен в России и за рубежом как коммерческий дистрибутив Linux. Компания SafeLine, занимающаяся распространением программного продукта, предлагает классическую коммерческую систему продаж. Она сильно отличается от принятой в открытом программном обеспечении модели. Вместо загрузки дистрибутива с сайта или копеечного предложения записанных на ближайшем резке болванок SmartTrack, фирма предлагает коробочные продукты. Их цена весьма высока, но все же меньше, чем аналогичные решения от Microsoft.

Аналогичная ситуация и с технической поддержкой. Вместо тематических форумов сообщества пользователей, предлагается централизованная линия, как это, собственно, и принято в компаниях, занимающихся распространением коммерческого программного обеспечения.

Как и во многих дистрибутивах Linux, компания SafeLine предлагает Firefox в качестве браузера по умолчанию. За последние годы он стал фактически стандартом в Linux. Причем его доминирование в открытых системах еще более выражено, чем популярность Internet Explorer. И дело даже не в "доле на рынке". Дело в том, что пользователи Linux - это, будем говорить прямо, очень умные люди, и они, в своем подавляющем большинстве, могут сделать осознанный выбор. И это Firefox. В Linux XP браузер поставляется с предустановленным расширением Yandex Bar.

Впрочем, давайте дадим слово Алексею Комарову, эксперту дирекции по развитию бизнеса Linux XP компании SafeLine. Он сейчас ответит на серию вопросов.

О компании

SafeLine является дистрибутором Linux XP в России, а также отвечает за развитие и продвижение данного продукта. Почему именно такое направление? Не секрет, что OpenSource - далеко не самая прибыльная отрасль.

Компания SafeLine как дистрибутор постоянно стремится к тому, чтобы пополнять портфель продуктов и решений, доступный для заказа ее партнерами. В отличие от дистрибуторов «широкого профиля», SafeLine специализируется на решениях в области информационной безопасности. Интерес к программному обеспечению с открытым исходным кодом в нашей стране, в том числе и со стороны государства, в последние годы не заметить было проблематично. Однако, изучив этот рынок, мы пришли к пониманию, что ни один из доступных коммерческих дистрибутивов Linux не разрабатывается с ориентацией на безопасность. Да, эта операционная система сама по себе достаточно надежна и стабильна, но сфера обеспечения информационной безопасности в России имеет ряд особенностей, особенно когда речь заходит о государственном регулировании этой области. Представительства иностранных компаний разработчиков Linux уделяют этому вопросу не достаточно пристальное внимание. Совокупность этих факторов и привела к тому, что было принято решение о разработке совместно с компанией ТрастВерс собственной линейки дистрибутивов. Что касается прибыльности отрасли, то мы прекрасно понимали, что любой новый проект требует определенного времени для выхода даже на самоокупаемость. Обычной нормой считается срок в два-три года, а в условиях финансового кризиса никто не готов делать инвестиции, если отдача от них будет дольше, чем через год. Нашему проекту уже более полутора лет и, как видите, мы его активно развиваем. Так что выводы о рентабельности можно сделать самостоятельно.

Традиционно, дистрибутивы Linux загружаются с сайтов их разработчиков. SafeLine предлагает коммерческий вариант Linux. Но у простого человека существует четкое мнение: товар должен продаваться в магазине. Собирается ли компания реализовывать свою продукцию через розничную торговую сеть?

Коробочные версии наших решений можно заказать в интернет-магазинах, таких как Allsoft, Softkey и др. Кроме того, мы сотрудничаем компанией 1С-Интерес, имеющей обширную сеть магазинов по всей России, так же ведем активные переговоры с другими розничными сетями. Мы стараемся сделать наш продукт доступным всем желающим, так что каждый клиент может выбрать удобный ему способ приобретения. Кстати, организации приобретают наши решения через партнерскую сеть, получая, в том числе, консалтинговые услуги по подбору решения и его внедрению.

Известно, что прибыль от внедрения открытого программного обеспечения часто связывается с его технической поддержкой. Вы активно работаете в этом направлении. Какая выгода от использования Linux по сравнению с Windows не в плане покупки ПО, а именно в части его последующей эксплуатации?

После первоначального внедрения и настройки Linux XP практически не требует вмешательства со стороны администратора – операционная система и приложения просто работают. Другим плюсом является простая лицензионная политика - стоимость обновлений и технической поддержки составляет не более 20% от стоимости продукта в год. К косвенным, но важным факторам снижения совокупной стоимости владения относится также существенная экономия на компьютерной технике. Linux XP позволяет комфортно работать со всеми современными приложениями на технике, которую при использовании другой ОС пришлось бы заменить в виду ее устаревания.

О Linux XP

Windows - единая система, а дистрибутивов Linux множество. Это здоровая конкуренция, возможность выбора или не совсем рациональная трата ресурсов?

Трудно согласиться с тем, что Windows – единая система. Тех же десктопных решений в продуктовой линейке за последние 15 лет было не мало: 3.11, 95, 98, Me, 2000, XP, Vista, 7. И каждый раз при переходе на новую ОС пользователи испытывали серьезные или не слишком (как повезет) проблемы с совместимостью приложений. С этой точки зрения доступность исходных кодов и возможность компиляции их под любой дистрибутив Linux даже больше похожи на единую систему. Наличие же количества дистрибутивов вызвано тем, что из имеющейся пакетной базы каждый желающий может собрать свою собственную операционную систему. Конечно, чтобы получился действительно качественный дистрибутив, необходимо иметь достаточный опыт и квалификацию, а сделать коммерческий продукт под силу только команде разработчиков.

Как бы Вы одним предложением охарактеризовали основное отличие Linux XP от других дистрибутивов?

Это просто. Linux XP – самый дружелюбный дистрибутив Linux.

В коробку Mandriva Power Pack вкладывается мини-брошюра на 5 страниц. В то же время, ALT Linux умудряется класть в стандартный DVD-бокс полноценную книжку на 80 страниц.

Прилагается ли документация к коробочным версиям Linux XP? Если да, то каков объем и качество полиграфии?

В составе десктопной коробочной версии мы поставляем брошюру «Руководство по установке» объемом 40 страниц.

Изучив некоторое время тому назад Mandriva Power Pack, мне удалось без проблем запустить в нем Консультант Плюс и 1С Бухгалтерию. Как обстоят дела с этим в Linux XP? Если не секрет, используют ли российские предприятия Linux как систему для запуска и эксплуатации бухгалтерского программного обеспечения?

В нашем дистрибутиве так же есть поддержка необходимого для работы среднестатистической российской компании программного обеспечения, рассчитанного для работы в другой ОС. В составе коллектива разработчиков у нас есть выделенная группа, которая по запросам клиентов реализует поддержку критичных для бизнеса приложений. Наши партнеры выполнили уже достаточное количество проектов по переводу рабочих станций на Linux XP Desktop. Недавно пополнивший нашу продуктовую линейку Linux XP Server позволил запустить целый ряд проектов по полной миграции на платформу Linux XP: рабочие станции менеджеров, бухгалтеров, руководства, а так же сервера – все работает под управлением Linux XP.

О Mozilla

Mozilla Firefox является стандартным браузером во всех популярных дистрибутивах Linux. В чем, на Ваш взгляд, причина столь единодушного признания?

Пользователи выбирают удобство и расширяемость. Стабильная, надёжная и, что тоже важно, быстрая работа самого браузера Firefox и большое количество дополнительных плагинов, позволяющее легко добиться нужной функциональности, – сильные стороны этого продукта. В наших разработках Linux XP мы стараемся добиться тех же преимуществ.

В некоторых дистрибутивах Linux браузер Mozilla Firefox поставляется с уже предустановленными расширениями. Mandriva отличилась добавлением Google Bar, вы - Yandex Bar. С одной стороны, пользователю предлагается дополнительный, зачастую полезный функционал. С другой стороны, это навязывание услуг определенного портала. Как Вы относитесь к подобным модификациям браузера? Зачем вы добавили Yandex Bar?

Мы заключили партнерское соглашение с Яндекс и в рамках его предлагаем пользователю расширить функционал с помощью удобной, на наш взгляд, панели Yandex Bar. Никакого навязывания не происходит – отказаться можно как при первом запуске Firefox, так и в любой другой момент.

Почему другие продукты Mozilla не используются в Linux XP как инструменты по умолчанию?

Процесс выбора пакетов, доступных в дистрибутиве по умолчанию, это всегда объединение пожеланий пользователей, собственного видения разработчиков и наших высоких требований к стабильности, надёжности и удобству ОС. Всё, что не записано на диск, пользователь может установить из нашего репозитория, в котором на сегодня уже более 10 000 пакетов.

Какими браузерами пользуются сотрудники SafeLine? Какова «доля Firefox на рынке»? :)

Сотрудники SafeLine работают на Linux XP и в подавляющем большинстве случаев используется именно Firefox, однако некоторые мои коллеги предпочитают Chrome.

Большое спасибо за ответы!

Автор: Юрий Меркулов на [13:53](#)

Ярлыки: [interview](#) , [mozilla](#)